

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации договор на оказание платных медицинских услуг является официальным предложением ООО «Александрия 24» юридический/фактический адрес нахождения: г. Москва, Пролетарский проспект, д.1, тел. 8-495-655-67-70 (лицензия № ЛО-77-01-018867 от 07.10.2019 г, на осуществление видов медицинской деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, мануальной терапии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. Лицензия выдана Департаментом Здравоохранения города Москвы - адрес 127006, г. Москва, Оружейный пер., д.43, тел. (499) 251-83-00), Свидетельство о регистрации юридического лица выдано Межрайонной ИФНС России №46 по г.Москве ОГРН 5167746175713, именуемое в дальнейшем "Исполнитель» в лице Генерального директора Горячевой Дианны Равшановны действующего на основании Устава,

и

_____ именуемый(ая) «Пациент» заключили договор о нижеследующем:

1.1. Настоящий документ – договор, опубликованный в Интернете по адресу: www.edelveis-dent.ru распространяется на каждого Пациента, кто обращается в ООО «Александрия 24» за оказанием медицинских услуг и может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Срок действия настоящего договора устанавливается со дня его подписания на весь период осуществления медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Пациенту на платной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования ООО «Александрия 24», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300 - 1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ от 04.10.2012 г № 1006 (далее - Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Пациент подтверждает, что ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде ООО «Александрия 24» и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его представителем.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может гарантировать достижение эффекта на 100%, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, обусловленные биологическими особенностями организма Пациента.

2.5. Приложение № 1 -Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг, является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимые для установления диагноза и лечения Пациента.

3.1.2. В одностороннем порядке изменять цены на услуги, информируя Пациента об изменении цены до фактического оказания услуг.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости проводить дополнительные методы обследования путем привлечения других медицинских специалистов и/или проведения рентгенографических и других диагностических мероприятий, которые осуществляются Исполнителем или другими медицинскими специалистами за отдельную плату. При отсутствии технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента в иную специализированную медицинскую организацию.

3.1.5. Вносить необходимость проведения дополнительного лечения, уведомив об этом Пациента и получив его согласие.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае: невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги из-за состояния здоровья Пациента; отсутствия необходимых специалистов в день обращения Пациента, имеющих сертификат на осуществление запрашиваемой Услуги, оборудования

-при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

-если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента; невыполнения Пациентом каких-либо условий, настоящего Договора, (рекомендаций врача).

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.9. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечнем услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум врачей, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.4. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.5. Обратиться к руководству ООО «Александрия 24» с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг и потребовать возврат денежных средств за некачественно выполненную работу в размере не более 50 %

3.3.6. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заранее информировать Исполнителя о необходимости отмены/изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении ООО «Александрия 24» запрещается: курить в помещении, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. В противном случае Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании услуги.

4. СРОКИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обеспечивает оказание услуг по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.

4.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием.

4.3. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4.7. В случае оказания Пациенту стоматологических услуг, Стороны обязуются выполнять следующие гарантийные условия:

4.7.1. Пломбы, несъемные ортопедические конструкции, имплантаты - гарантия 1 (один) год с даты оказания соответствующих услуг.

4.7.2. Гарантия на работу с зубами, которые были ранее пломбированы и/или покрыты коронками без лечения корневых каналов в другой клинике и требуют замены пломбы и/или коронки, составляет 1 (один) месяц с даты оказания Исполнителем соответствующих услуг.

4.7.3. Гарантия на акриловые протезы 4 (четыре) месяца, на нейлоновые протезы 1 (один) год с даты оказания соответствующих услуг.

4.7.4. У курящих, а также злоупотребляющих кофе, чаем, красным вином и иными продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет 1 (один) месяц с даты оказания Исполнителем соответствующих услуг.

4.7.5. В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта, в зависимости от его значения, гарантия на все работы может быть частично или полностью снята, о чем делается соответствующая запись в истории болезни Пациента.

4.7.6. Лечение должно быть закончено полностью в соответствии с планом лечения. Если лечение не закончено и во рту были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены, срок гарантии на все выполненные работы уменьшается вдвое.

4.7.7. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией Пациент обязан уведомить лечащего врача ООО «Александрия 24» в срок до 7 (семи) календарных дней включительно и как можно быстрее обратиться в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления. При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине Пациента гарантия не предоставляется.

4.7.8. Гарантия не предоставляется:

- при одновременном лечении в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в истории болезни;
- при любом самостоятельном вмешательстве пациента в стоматологическую конструкцию;
- при появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений;
- при обращении Пациента в период гарантийного срока в другую клинику из-за нежелания Пациента по каким-либо причинам продолжать посещения клиники ООО «Александрия 24».

4.7.9. Гарантия теряется при появлении осложнений, возникающих по причине неявки Пациента в срок, указанный лечащим врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.

4.7.10. Гарантия не распространяется на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства).

4.7.11. Гарантия на хирургические манипуляции (кроме имплантации) составляет 1 (один) месяц при удовлетворительной гигиене полости рта.

4.7.12. Гарантия на случаи предоставления услуг по настоянию/требованию Пациента, расходящемуся с предложенным врачом планом лечения, о чем делается соответствующая запись в истории болезни, составляет 1 (один) день.

4.7.13. Гарантия на любые работы на зубах, каналы которых ранее были пролечены не в ООО «Александрия 24», составляет 1 (один) месяц. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом. Перелечивание корневых каналов является одной из наиболее дорогих и ресурсоемких манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален в сроки более 1 (одного) месяца от окончания лечения каналов, деньги за лечение и протезирование этого зуба Исполнитель не возвращает.

4.7.14. В случае предоставления Пациентом недостоверных сведений при оформлении медицинской документации Исполнитель имеет право отказать Пациенту в гарантии на выполненные услуги либо сократить сроки ее действия.

4.7.15. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами Исполнителя индивидуально для каждого вида стоматологических услуг, о чем уведомляют Пациента под роспись и делается соответствующая запись в амбулаторной карте. Эти сроки в зависимости от клинической ситуации могут расходиться со стандартными сроками гарантий, принятыми в ООО «Александрия 24».

4.7.16. Гарантия не распространяется на ранее сделанные работы в иных медицинских учреждениях, которые требуют их перелечивания либо завершения ранее начатых работ вне клиники ООО «Александрия 24», строго по соглашению с пациентом, о чем делается запись в амбулаторной карте.

4.7.17. Сроки проведения лечения целиком зависят от тяжести заболевания и не могут быть заранее точно определены. Стандартные сроки :

- а) на терапевтическое лечение от одного дня до трех месяцев,
- б) на протезирование зубов от одного месяца до трех месяцев,
- в) ортодонтическое лечение от одного года до трех лет,
- г) на имплантацию с последующим протезированием от пяти месяцев до девяти месяцев.

Сроки выполнения работ могут быть увеличены в силу обстоятельств непреодолимой силы и в виду индивидуальных особенностей организма Заказчика, его состояния здоровья и возраста. Выходные и праздничные дни в сроки исполнения работ НЕ входят.

4.7.18. Исполнитель имеет право оставить в своем распоряжении все результаты обследований, диагностические модели, рентгеновские снимки и не выдавать их Пациенту, а так же отказать в оказании медицинских услуг при несоблюдении гарантийных условий.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Пациент соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения.

5.2. Оплата услуг (кроме ортопедических) по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% оплаты по факту оказания услуги путем внесения денежных средств Пациентом в кассу Исполнителя с выдачей Пациенту контрольно-кассового чека и документов установленного образца, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг.

5.3. Оплата ортопедический работ по схеме: 50% Пациент оплачивает в день начала работы, остальное по оговоренной схеме до момента сдачи работы.

5.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора в соответствии с пунктом 5 , а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом ООО «Александрия 24» своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу, их агентам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны.
6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента и/или его представителями допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и/или лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом ООО «Александрия 24» по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, которая ненадлежащим образом исполнила обязательства или не исполнила вовсе по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок от 14 (четырнадцать) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению (что может повлечь за собой риски и может не гарантировать Пациенту получения ожидаемого результата лечения) и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Исполнитель освобождается от гарантийных обязательств и несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений как между сеансами лечения, так и после них Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки/ ущерб на расход и/или заказ материалов, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.14. При обнаружении недостатков оказанной услуги и/или несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги и назначения нового срока ее оказания;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.15. В случае внесения в кассу Исполнителя Пациентом предоплаты за медицинские услуги, Исполнитель обязан выдать документ установленного образца и квитанцию (бланк строгой отчетности), подтверждающий предоплату. В случае, если Пациент потребовал возврата аванса, Исполнитель обязан вернуть его в течение 14 рабочих дней со дня обращения Пациента с заявлением и предоставлением им документов (квитанция об оплате), подтверждающих факт внесения предоплаты.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации ;
- в судебном порядке .

8.2. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

8.3. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель

Пациент/

«ООО Александрия 24»

Представитель пациента

_____/ Горячева Д.Р./

_____/_____